

## 利用規約

この利用規約(以下「本規約」)は、株式会社ライナフ(以下「当社」)が提供する入居者専用アプリ(以下「本アプリ」)の利用条件を定めるものです。

登録ユーザーの皆さま(以下「ユーザー」)は、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って、本アプリを利用するものとします。

## 第1条 適用

本規約は、ユーザーと当社との間の本アプリの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

## 第2条 利用登録

利用登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあります。その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合
- (4) 本アプリが提供するサービスは、特に定める場合を除き、日本国内に限定されるものとします

### 2-1 登録情報の取得

本アプリは当社が提供する賃貸管理システム(以下「スマートルーミング」)を利用する賃貸管理会社等がスマートルーミングに登録した下記の個人情報を含む情報の提供を受けます。

- 本アプリへのログイン情報(メールアドレス、生年月日)
- 契約に含まれる情報(名前、住所、電話番号、メールアドレス、連絡先、勤務先情報、建物の情報、部屋の情報、入居者の情報等)

#### 2-1-1 招待機能

本アプリにはユーザーが家族、友人などに本アプリを利用する為のアカウントを発行する機能(以下「招待機能」)があります。

招待機能で招待を行う側(以下「招待主」)は招待機能を利用する際、招待機能で招待を受ける側(以下「ゲスト」)に本規約への同意が必要となることを事前に確認した上でご利用ください。

また、ゲストの個人情報を含む下記の情報については、招待主の賃貸契約に関連する賃貸管理会社等へスマートルーミングを介して提供されます。

- 本アプリへのログイン情報(メールアドレス、生年月日)
- 利用規約・第三者提供への同意日時

### 第3条 利用条件

ユーザーは、以下の内容を承諾した上で、本アプリを利用するものとします。

- 本アプリが提供するサービスは、ネットワーク環境(インターネット及びWIFIなど)及び本アプリを利用できるスマートフォン等の端末が必要です。これらについては、ユーザーの費用と責任により準備するものとします。
- ユーザーがネットワーク環境(インターネット及びWIFIなど)及び本アプリを利用できるスマートフォン等の端末の変更、もしくはバージョンアップ等により動作環境を変更された場合、当社は本アプリをその動作環境に適用させる責任を負いません。
- 本アプリはユーザー個人の要求に合致するようには開発されていないこと、および、本アプリがいかなる状況においても不具合を生じることなく動作継続できるものではないことをあらかじめご了承ください。
- ネットワーク環境(インターネット及びWIFIなど)及び、スマートフォン本体の設定が原因による不具合や動作不良については、弊社のサポート範囲外となる場合があります。

### 第4条 ユーザーIDおよびパスワードの管理

ユーザーは、自己の責任において、本アプリのユーザーIDおよびパスワードを管理するものとします。

ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。

当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。

### 第5条 禁止事項

ユーザーは、本アプリの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 法令または公序良俗に違反する行為
- 犯罪行為に関連する行為
- 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 他のユーザーに成りすます行為
- 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 本規約、及び弊社が定めるプライバシーポリシーに同意していない個人の個人情報、又は個人情報に結びついて使用される情報(メールアドレス、電話番号等)を本アプリに登録する行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

### 第6条 本アプリの提供の停止等

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本アプリの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1)本アプリにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本アプリの提供が困難となっ

た場合

- (3)コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4)その他、当社が本アプリの提供が困難と判断した場合

当社は、本アプリの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 利用制限および登録抹消

当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本アプリの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- その他、当社が本アプリの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第8条 利用者情報の取り扱いに関して

当社は、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、当社プライバシーポリシーに則り、下記取り扱いを定めます。

### 8-1 収集する利用者情報及び収集方法

第7条における「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、当社プライバシーポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本アプリにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

#### 8-1-1 ユーザーからご提供いただく情報

- 氏名、生年月日、性別、その他の特定の個人を識別することができる情報
- 特定の個人情報に結びついて使用される電話番号、住所、ご職業、物件の情報等
- アカウント情報(アカウント名、メールアドレス、パスワード等)
- その他、当社が定める入力フォームに利用者が入力する情報
- 顔認証用顔写真

#### 8-1-2 ユーザーが本アプリを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本アプリへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- クッキー(cookie)
- 弊社サービス、第三者サービスが払い出したユニークID
- サービスの利用状況(サービスへのアクセス、機器や設備の操作、エラー発生時の情報等)
- 端末情報、位置情報、IPアドレスなど利用端末や利用者環境の情報
- 弊社が独自に払出した識別子、ADID、IDFAなど端末の識別子

お客様が本サービスに掲載した写真、動画、コメントの情報

## 8-2 利用目的

本アプリのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- 本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- 弊社の機器・設備および弊社システムと連携する第三者の機器・設備の解錠や操作を行うため
- 本サービス又は関連するサービスの研究開発のため
- 本サービスに関するお問い合わせ等への返答のため
- 本アプリに関する規約等の変更などを通知するため
- 本サービス又は関連するサービスのご案内やお知らせ(訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等)ならびに、取引に関する契約の履行に対応するため
- 弊社や第三者のサービスのお知らせを表示するため
- ユーザから申し入れがあった場合に提携する第三者に提供するため
- 取得した情報を統計的に処理・集約し調査結果として利用、または公表するため
- 弊社サービス、第三者のサービスが払い出した識別子を集約した利用状況の計測を行うため
- 本アプリに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対応するため

## 8-3 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

ユーザーは、本アプリの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。

なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本アプリの前提となるため、当社所定の方法により本アプリを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。

## 8-4 第三者提供

当社は以下に定める場合、取得情報を第三者に提供します。

- 当社と提携する第三者が提供するサービス等の申し込みにユーザーが同意した場合、名前、メールアドレス、電話番号、住所等の第三者サービスの申し込みに必要な情報を予め、項目、提供先を明示した上で提供します。
- 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関からの取得情報提供に応じる為
- 賃貸管理業務に関連する賃貸管理会社、物件オーナー等へ賃貸管理業務で必要となる当アプリの利用状況等の情報提供

## 8-5 他サイトへのリンクについて

本アプリは他サービスへのリンクがございます。当社は、本アプリからリンクしている他のサービスが提供する情報、サービス等については、一切の責任を負わないものとします。

リンク先のサービスは、そのサービスが掲げる条件に従い、お客様ご自身の責任においてご利用ください。

## 第9条 免責事項

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

当社は、本アプリに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

## 第10条 サービス内容の変更等

当社は、ユーザーに通知することなく、本アプリの内容を変更しまたは本アプリの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第11条 利用規約の変更

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

## 第12条 通知または連絡

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

## 第13条 権利義務の譲渡の禁止

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

## 第14条 準拠法・裁判管轄

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本アプリに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

## 附則

- 2024年10月1日 更新
- 2024年1月25日 更新
- 2021年11月5日 更新
- 2021年10月21日 更新
- 2021年8月5日 更新
- 2020年11月1日 施行

株式会社ライナフ  
代表取締役 滝沢 潔