



## スマート置き配アプリ 利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、株式会社ライナフ（以下「当社」）が提供するスマート置き配アプリ（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ユーザーの皆さま（以下「ユーザー」）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第2条（利用登録）

ユーザーが、スマートフォン等で LINE アプリより認証することにより本サービスに登録されます。

### 第3条（利用者情報の取り扱いに関して）

#### 3-1 ユーザーが本サービスを利用するにあたって当社が収集する情報

本サービスはユーザーが利用を開始するにあたり、株式会社 LINE ヤフーが提供する API 等を利用し、下記の個人情報を含むユーザー情報の提供を受けます。

1. LINE プロフィール名
2. LINE ユーザー識別子

また、物件情報の管理の為、当社サービスの「スマート置き配」の物件情報と紐付けを行います。

### 3-2 ユーザーからご提供いただく情報

1. 氏名、その他の特定の個人を識別することができる情報
2. 特定の個人情報に結びついて使用される電話番号、メールアドレス、物件の情報等
3. その他、当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

### 3-3 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

1. 本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
2. 本サービス又は関連するサービスの研究開発の為
3. 本サービスに関するお問い合わせ等への返答のため
4. 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
5. 本サービス又は関連するサービスのご案内やお知らせ（訪、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等）ならびに、取引に関する契約の履行に対応するため
6. 当社や第三者のサービスのお知らせを表示するため
7. ユーザーから申し入れがあった場合に提携する第三者に提供するため
8. 取得した情報を統計的に処理・集約し調査結果として利用、または公表するため
9. 当社サービス、第三者のサービスが払い出した識別子を集約した利用状況の計測を行うため
10. 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」）に違反する行為に対応するため

### 3-4 第三者提供

当社は以下に定める場合、取得情報を第三者に提供します。

1. 当社と提携する第三者が提供するサービス等の申し込みにユーザーが同意した場合
2. 法令等に基づき、裁判所、行政機関、監督官庁その他公的機関からの取得情報提供に応じる
3. 賃貸管理業務に関連する賃貸管理会社、物件オーナー等へ賃貸管理業務で必要となる当サービスの利用状況等の情報提供

## 第4条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
  2. 犯罪行為に関連する行為
  3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
  4. 当社、ほかのユーザー、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
  5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
  6. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
  7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
  8. 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
  9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
  10. 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  11. 他のユーザーに成りすます行為
  12. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  13. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
  14. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第5条（本サービスの提供の停止等）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
3. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
4. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

## 第6条（利用制限および登録抹消）

当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
4. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
5. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第7条（利用終了）

本サービスの LINE 公式アカウントをブロックまたはアカウント削除した場合、ユーザーは本サービスおよび本サービスを介して提供するサービスの全ての機能が利用できなくなります。また、当社はユーザーに関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

## 第8条（保証の否認および免責事項）

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第9条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーへの事前の告知をもって、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

#### 第10条（利用規約の変更）

当社は以下の場合には、ユーザーの個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。

1. 本規約の変更がユーザーの一般の利益に適合するとき。
2. 本規約の変更が本サービス利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 当社はユーザーに対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を通知します。

#### 第11条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「[プライバシーポリシー](<https://linough.com/privacypolicy/>)」に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第12条（通知または連絡）

本規約に基づく周知は、本サービス内での周知、電子メールやラインメッセージによる通知、当社のホームページ(<https://linough.com/>)への掲示のいずれかを利用いたします。

#### 第13条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第14条（準拠法・裁判管轄）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的

合意管轄とします。

以上

2023年12月22日制定