

# スマート物確、不動産会社が利用したい業務効率化サービスNo.1に ～提供2年目、インフォグラフィックを公開～



スマートロックなど不動産管理サービスを開発する株式会社ライナフ（本社：東京都千代田区 / 代表取締役：滝沢 潔、以下、ライナフ）は、株式会社マーケティングリサーチ機構（本社：東京都港区、代表取締役：大隈 豊仁）が実施した「不動産会社が利用したい業務効率化サービス」に関する調査において、AIによる物件確認自動応答システム「スマート物確」が1位を獲得しましたことをお知らせいたします。あわせて、スマート物確を提供してきた2年間で、インフォグラフィックにして初公開いたします。

## ■スマート物確とは

2017年9月27日提供開始。スマート物確は、賃貸物件の空室情報をAIが自動応答する物件確認サービスです。専用の電話番号にかけると自動アナウンスが流れ、声に出した物件名をにAIによる音声認識で特定し、物件情報を自動応答します。音声認識での物件特定率は95%以上\*と高い認識率を誇ります。不動産管理会社は、都度電話で受け答えしていた物件確認業務をすべて自動化でき、日常の電話対応にかかる業務負担を減らすことはもちろん、24時間稼働により、営業時間外でも応答可能になります。さらに、問い合わせ状況を「見える化」することで、受電分析やマーケティングに活用できます。

※ライナフ調べ：2019年1月時点。無作為抽出の1,000件より

## 導入企業



## 管理戸数でみる導入企業の規模



サポート満足度

利用継続度



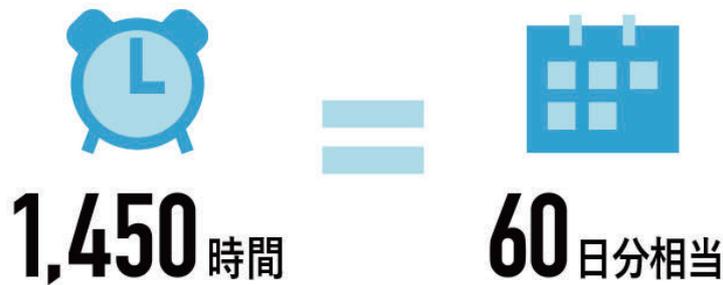
総受電件数

営業時間外の受電件数

利用継続度



1社あたりの平均年間業務時間

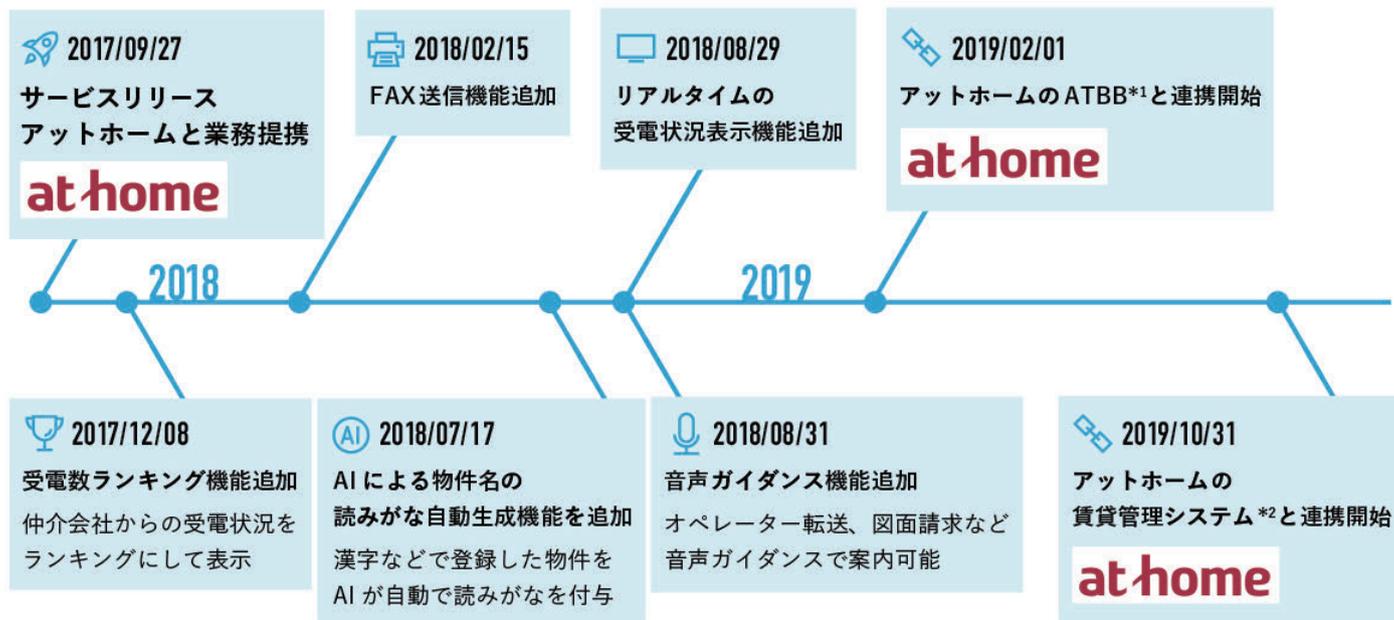


※1年以上利用している企業から抽出  
※人を介さずスマート物確のみで対応が完了した時間

スマート物確・県勢マップ



# 週1回 機能改善を実施



\*1: ATBB(不動産業務総合支援サイト)…不動産業務をインターネット上でサポートするアットホーム加盟店向けサービス

\*2: 賃貸管理システム…賃貸物件の契約や更新、解約、家賃管理などの煩雑な管理業務を一元管理できるクラウドサービス

■株式会社ライナフについて (<https://linough.com/>)

代表取締役 滝沢 潔

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 2-1-1 ザ・パークレックス 神田須田町ビル

2014年設立。スマートロックやキーパッド、マンションエントランス専用のIoT製品の「NinjaLockシリーズ」と、スマートロックを活用した無人内覧サービス「スマート内覧」や、AIが自動応答する物件確認電話システム「スマート物確」など、不動産業務を効率化するサービスを複数展開。2016年2月、三菱地所グループから第三者割当増資、並びに業務提携を実施、2018年1月には、伊藤忠テクノロジーベンチャーズなど5社から資金調達を実施。累積資金調達は約10億円。

※記載されている社名またはサービス名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ライナフ 担当：伊勢

東京都千代田区神田須田町 2-1-1 ザ・パークレックス 神田須田町 8F

mail : pr@linough.com Tel : 03-5298-6696 Mobile : 070-3331-8943