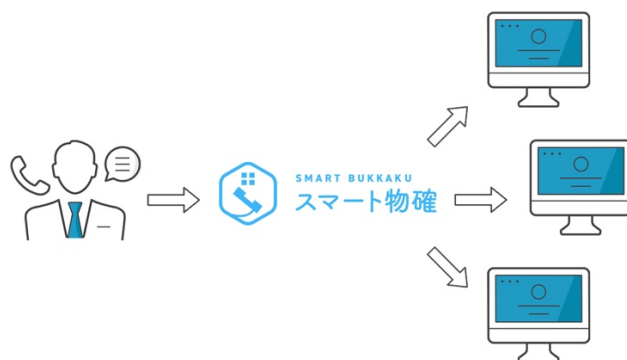


在宅でも物件確認を受電できる「スマート物確」オプションサービス開始 ～新型コロナウイルス感染症の支援策として5月末まで無償提供～



スマートロックと不動産管理サービスを開発する株式会社ライナフ（本社：東京都千代田区/代表取締役：滝沢 潔、以下 ライナフ）は、AIで物件確認を自動化するサービス「スマート物確」において、指定感染症「新型コロナウイルス感染症（COVID-19）」の支援策として、在宅でも物件確認の電話を受け取れる「スマート物確・リモートワークオプション」の提供を開始いたします。事務所にかかってくる電話に対し、パソコン上でも受け取れるようになります。2020年5月末までにご契約いただいたお客さまは、本サービスの初期費用と月額サービス利用料を無償で提供します。本日より専用申し込みフォームから受け付けを開始します。

「リモートワークオプション」は、パソコン1つで場所を問わず物件確認の電話を受け取れるオプションサービスです。通常「スマート物確」では、自動応答で物件確認の一次対応をおこない、自動応答の対応範囲外の問い合わせについては、直接物件の管理会社に電話が転送され担当者が対応します。本オプションサービスをご利用いただくと、自動応答の対応範囲外のお問い合わせに対して、パソコンのブラウザ上から受電できるようになります※1。最大10名まで受電対応者を設定できます。パソコンとインターネットに接続できる環境があれば、場所を問わず電話対応が可能になります。

■【5月末まで無償】オプションサービスの申し込みについて

下記フォームより、「リモートワークオプション」の申し込みを受け付けます。オンライン面談でご要望をお伺いし、最適なプランをご案内いたします。2020年5月末までにお申し込みいただいたお客さまは、本オプションサービスの初期費用と月額サービス利用料を無償でご利用いただけます※2。なお、新規の方はスマート物確の申し込みとあわせてご案内いたします。

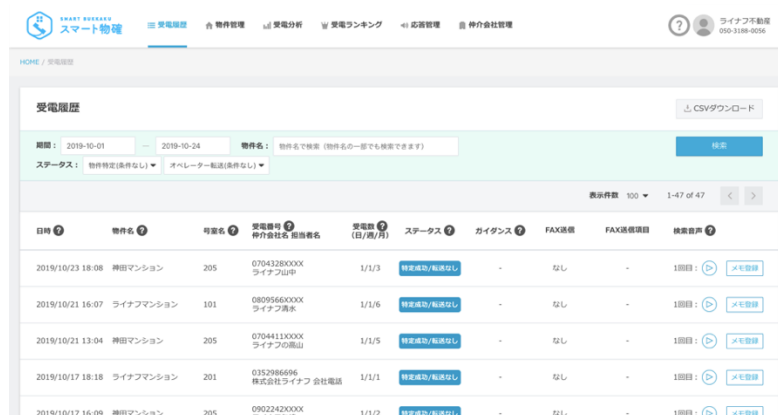
申し込みフォーム：<http://urx.space/ZXC2>

このたびの感染拡大や一部都道府県での緊急事態宣言を受け、サービスをご利用いただく管理会社さまが、より柔軟にテレワークに移行できる体制を構築できるよう、支援策を実施するに至りました。本サービスの提供を通じて、どのような状況下であっても利用企業さまが業務を滞りなく進められるよう、引き続きサービスの開発・機能強化をおこなってまいります。

■スマート物確について

<https://www.smartbukukaku.net/landing/>

「スマート物確」は、AIで物件確認を自動化するサービスです。24時間365日、物件確認の電話にAIが応答。音声認識で物件を特定し、自動音声で応答します。応答項目や文章の変更、時間・曜日ごとの設定も可能で、圧倒的な業務効率アップを図ります。物件特定率は95%以上※3で、独自の音声認識技術を採用しています。2019年11月、不動産会社が利用したい業務効率化サービスNo.1を獲得しました（日本マーケティングリサーチ機構調査）。



日時	物件名	呼番名	受電番号 （日/時/分）	受電時間 （日/時/分）	ステータス	ガイダンス	FAX送信	FAX送信項目	検索履歴
2019/10/23 18:08	神田マンション	205	0704328000X ライナフ山手	1/1/3	特定成功/転送なし	-	なし	-	1回目: [アイコン] [アイコン]
2019/10/21 16:07	ライナフマンション	101	0809566000X ライナフ清水	1/1/6	特定成功/転送なし	-	なし	-	1回目: [アイコン] [アイコン]
2019/10/21 13:04	神田マンション	205	0704411000X ライナフの南山	1/1/5	特定成功/転送なし	-	なし	-	1回目: [アイコン] [アイコン]
2019/10/17 18:18	ライナフマンション	201	0352986696 株式会社ライナフ 会社電話	1/1/1	特定成功/転送なし	-	なし	-	1回目: [アイコン] [アイコン]
2019/10/17 16:09	神田マンション	205	0902242000X ライナフ山手	1/1/2	特定成功/転送なし	-	なし	-	1回目: [アイコン] [アイコン]

<スマート物確管理画面イメージ>

※1：動作保証ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge の最新バージョン

※2：別途通話時間に応じた通話料金が発生します

※3：ライナフ調べ：2019年1月時点、無作為抽出の1,000件より

■株式会社ライナフについて（<https://linough.com/>）

2014年設立。“不動産に確かな価値を”をビジョンに事業展開。スマートロックやキーパッド、共用エントランスを自動解錠するIoT製品「NinjaLock シリーズ」と、スマートロックを活用した不動産管理サービスを提供。賃貸物件の空室情報をAIが自動応答する物件確認サービス「スマート物確」、セルフ内覧サービス「スマート内覧」など、各種ソリューションを提供。累積資金調達額は10億円以上にのぼる。

プレスリリースに関するお問い合わせ先：株式会社ライナフ 伊勢

Mail : pr@linough.com Mobile : 070-3331-8943